



Политика конфиденциальности

Альпари серьезно относится к вопросам обеспечения безопасности личных данных своих клиентов и сохранению конфиденциальной информации.

Чтобы избежать потери информации, ее неправильного использования, изменения и несанкционированного доступа к ней третьих лиц, мы выполняем все требования, как организационного, так и технического характера, а именно: регулярно проводим проверки, тестирование и другие необходимые мероприятия.

Альпари уважает ваше право на конфиденциальность. Данная Политика конфиденциальности (далее — Политика) объясняет, какие персональные данные мы собираем с нашего сайта www.alpari.com и других ресурсов и приложений, которые к нему относятся. Данная Политика не имеет отношения к сайтам, которые относятся к другим компаниям и третьим лицам. Данная Политика также объясняет использование персональных данных, которые мы собираем, когда вы пользуетесь нашими услугами посредством общения с нами по телефону, e-mail или другим способом. Данная Политика информирует вас, какой тип информации мы собираем, с кем мы ею делимся и для каких целей, как мы обеспечиваем ее сохранность и какие у вас есть права по сохранению конфиденциальности вашей информации.

Если у вас есть какие-то вопросы по персональным данным, вы можете связаться с нами. Пожалуйста, напишите нам на почту dataprotection@alpari.com.

Какие персональные данные мы собираем и зачем?

Персональные данные, которые мы можем собирать, относятся к одной из следующих категорий:

Информация, которая предоставляется добровольно

Вы можете предоставить нам идентификационную, контактную, финансовую и другую информацию, когда заполняете онлайн-формы или присылаете нам анкеты по почте, а также по телефону, e-mail, при авторизации в Личный кабинет или другим способом. Также все те персональные данные, которые вы предоставляете в случаях, когда:

- пользуетесь нашими продуктами или услугами;
- регистрируете Личный кабинет на нашем сайте;
- подписываетесь на наши публикации или публикации третьих лиц, относящиеся к нам;
- соглашаетесь на получение наших рекламных материалов и рассылки;
- участвуете в конкурсе, программе лояльности, специальных акциях или опросах;
- оставляете отзывы.

На отдельных страницах сайта могут запрашиваться персональные данные, которые вы при желании можете предоставить (например, мы можем запросить контактные данные, чтобы зарегистрировать Личный кабинет, подписать на рекламную рассылку и уведомления от нас и/или чтобы вы могли подавать нам заявки). Вы будете четко проинформированы, какие именно персональные данные от вас требуются и по каким причинам.

Информация, которая собирается Альпари автоматически

Когда вы посещаете наш сайт, определенная информация автоматически посылается к нам с ваших устройств. В некоторых юрисдикциях, включая Евросоюз, такая информация может считаться персональной в соответствии с определенными законами по защите информации.

В частности, информация, которая поступает нам автоматически, может включать ваш IP-адрес, тип устройства, уникальные идентификационные номера устройства, тип браузера, общую информацию по геолокации (например, страну или город/регион) и другую информацию. Мы также получаем

информацию, как ваше устройство взаимодействовало с нашим сайтом, включая посещенные страницы и нажатые ссылки.

Сбор данной информации позволяет нам лучше понимать посетителей нашего сайта, откуда они, какой контент на нашем сайте им интересен. Мы используем эту информацию для анализа, который проводится внутри компании, а также для улучшения качества и понятности нашего сайта для наших пользователей.

Часть этой информации собирается с помощью файлов cookies. Более подробно информация по файлам cookies, которые мы используем, и целям, для которых они используются, раскрывается в [Политике использования cookies](#).

Раскрытие персональных данных

Мы можем раскрыть ваши персональные данные следующим категориям лиц:

- Нашей группе компаний, поставщикам услуг и партнерам, которые предоставляют нам услуги по обработке информации (например, поддерживают работоспособность, безопасность нашего сайта) или каким-то другим способом обрабатывает персональную информацию в целях, описанных в данной Политике, или раскрытых вам, когда мы собираем ваши персональные данные.
- Соответствующим правоохранительным органам, регуляторным или правительственным организациям, судам или другим третьим лицам при необходимости (а) в рамках соответствующих законов или регуляций; (б) для определения или защиты наших юридических прав; или (в) для защиты ваших интересов или интересов других лиц.
- Любому другому лицу с вашего согласия.

Законные основания на обработку персональных данных

Альпари будет собирать ваши персональные данные в случае вашего согласия на это, когда нам нужна данная информация, чтобы исполнить договор с вами, а также если обработка этой информации в наших законных интересах. В некоторых случаях у нас может возникнуть правовое обязательство собирать ваши персональные данные или иная потребность в персональных данных для защиты интересов.

Если мы просим вас предоставить персональные данные для соблюдения законодательных требований или исполнения договора с вами, мы донесем это до вас в соответствующее время и сообщим, является ли их предоставление обязательным или нет.

Также если мы собираем и используем ваши персональные данные в соответствии с нашими законными интересами (или интересами третьей стороны), мы сообщим это вам в соответствующее время, а также поясним, зачем это нужно.

Если у вас есть вопросы, касающиеся законных оснований сбора ваших персональных данных, просьба связаться с нами.

Цели, для которых мы будем использовать ваши персональные данные

1. Предоставлять вам клиентский сервис

Вид данных: идентификационная информация (имя, фамилия, страна проживания, адрес и другая подобная информация), контактные данные (e-mail адрес, номер телефона, веб-страница, номер мессенджера и подобное), национальные идентификационные документы

(паспорт, id-документ, разрешение на проживание и другие), финансовая информация (номер счета в банке, номер банковской карты и имя ее владельца, документы, показывающие происхождение денег и другие), политическая значимость (документы и отказы), документальная информация (копии документов, подтверждающих предоставленную информацию).

Цель: регистрация вас в качестве клиента, предоставление доступа к вашему торговому счету, предоставление вам наших продуктов и услуг, предоставление возможности выводить средства, пополнять счета и переводить деньги между своими счетами, получение возможности собирать средства, по которым у вас может быть задолженность перед Альпари.

Законные основания: исполнение договора с вами, соблюдение юридических обязанностей.

2. Управление рисками, предотвращение отмыывания денег, ответ на нормативные и юридические требования

Вид данных: транзакционные, финансовые, удостоверяющие личность.

Цель: соблюдать действующее законодательство; обнаружить, расследовать, сообщать и стараться предотвращать отмыывание денег; отвечать на претензии; предоставлять информацию соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Собирать информацию, которая необходима, чтобы соблюдать законодательство и противодействовать отмыыванию денег, в частности, информацию “Know Your Client” («Знай своего клиента!»); данные, касающиеся международных санкций или других ограничительных мер, а также информацию о криминальных и политических действиях потенциального клиента, которые могут влиять на нашу способность действовать.

Законные основания: соблюдать юридические требования.

3. Маркетинг

Вид данных: контакты, согласие и корреспонденция.

Цель: маркетинговая деятельность и представление информации и новостей о продуктах и услугах.

Законные основания: выполнение договора с вами.

Какие у вас права?

- Вы имеете право получить копию персональных данных, которые у нас о вас есть.
- Вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили любую неточную информацию и/или дополнили любые неполные персональные данные. Мы исправим наши записи и уведомим третьих лиц, которым такая личная информация могла быть передана, в соответствии с описанным выше.
- Вы имеете право передать другому лицу или потребовать копию всех персональных данных, которые вы нам предоставили, после чего мы передадим эти данные другому контроллеру данных на ваш выбор.
- Вы можете воспользоваться этим правом, нажав ссылку «отписаться» или «отказаться» в маркетинговых письмах, которые мы отправляем вам.

- Вы имеете право потребовать, чтобы мы перестали обрабатывать ваши персональные данные. Обратите внимание, что это может вам помешать воспользоваться некоторыми услугами, для которых обработка ваших личных данных необходима.
- Вы можете отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в любой момент. Это не повлияет на законность обработки данных, на которую вы ранее согласились. Обратите внимание, что если вы отзываете согласие, это может помешать вам воспользоваться некоторыми функциями нашего сервиса, для которых необходима обработка ваших персональных данных.
- Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили все ваши персональные данные, и мы это сделаем, если не будет законной причины не делать этого.
- Вы имеете право подать жалобу надзорному органу.

Какие действуют меры безопасности?

Мы применяем соответствующие технические и организационные меры, чтобы защитить все персональные данные, которые собирает и обрабатывает Альпари. Те меры, которые мы применяем, предоставляют уровень безопасности, который соответствует рискам, связанным с обработкой ваших персональных данных. В частности, мы:

- Храним личные данные в защищенных помещениях; информация, которая хранится в электронном виде, держится на защищенных серверах.
- Используем зашифрованные ссылки для передачи данных, когда возможно.
- Применяем другие меры безопасности, такие как брандмауэры, системы аутентификации (например, пароли), и механизмы контроля доступа для предотвращения неавторизованного доступа к системам и данным.
- Регулярно пересматриваем наши процессы по сбору, хранению и обработке данных, включая физические меры безопасности, чтобы защититься от неавторизованного доступа к системам.
- Ограничиваем доступ к персональным данным нашими сотрудниками, контрагентами, и агентами, которым необходимо знать такую информацию, чтобы ее обрабатывать для нас, и на которых распространяются строгие договорные обязательства по соблюдению конфиденциальности.

Международная передача данных

При определенных условиях, мы можем передавать ваши персональные данные третьему лицу в другой стране для их дальнейшей обработки в соответствии с целями, изложенными в настоящей Политике. В некоторых случаях это может включать в себя передачу данных в страны, не обеспечивающие такой же уровень защиты, как законы вашей страны проживания. В таких случаях мы, в соответствии с требованиями законодательства, гарантируем, что ваши права на конфиденциальность будут надлежащим образом защищены соответствующими техническими, организованными, договорными или другими законными мерами. Это включает в себя заключение соглашений о передаче персональных данных между нашими компаниями группы, которые требуют от всех компаний группы защиты персональных данных, которые они обрабатывают в соответствии с применимыми законами о защите данных. Мы применяем аналогичные меры безопасности с нашими сторонними поставщиками услуг и партнерами, более подробная информация о которых может быть предоставлена по запросу.

Хранения данных

Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока они необходимы для выполнения целей, изложенных в настоящей Политике (если закон не требует их более длительного хранения). Однако мы не будем хранить ваши персональные данные дольше этого времени, и хранение ваших персональных данных будет периодически пересматриваться.

Автоматическое принятие решений

В некоторых случаях наше использование ваших персональных данных может привести к принятию автоматических решений (включая профилирование), которые влияют на вас юридически или оказывают на вас важное влияние иного характера.

Автоматическое решение — это решение относительно вас, принятое автоматически на основе компьютерного расчета (используя программные алгоритмы), без человеческого контроля.

Когда мы применяем автоматическое решение, касающееся вас, вы имеете право оспорить решение, выразить свою точку зрения и потребовать пересмотра решения человеком.

Связаться с нами

Мы будем рады слышать ваше мнение о нашем сайте и о настоящей Политике. Просим вас обращаться к нам с любыми вопросами, комментариями или за уточнениями по электронной почте dataprotection@alpari.com.

ALPARI LIMITED